

# RYHMÄMUOTOISUUS JA TOIMINNALLISUUS SOSIAALITYÖSSÄ AIKUISTEN KANSSA

## EDELLYTYKSET RYHMÄMUOTOISELLE JA TOIMINNALLISELLE SOSIAALITYÖLLE

- organisaation sitoutuminen
- esimiehen ja tiimin tuki
- suunnittelun ja koordinoinnin resursointi, luottamuksellisuus
- innostava monikanavainen markkinointi
- toimivat tilat ja toimintaraha
- eettisyys toiminnassa ja yhteiset pelisäännöt
- tarvelähtöisyys ja asiakasosallisuus ryhmiä suunniteltaessa
- asetettava ryhmän tavoitteet ja asiakkaan omat henkilökohtaiset tavoitteet
- selkeät roolit ja vastuut
- ryhmä osaksi asiakkaan prosessia ja suunnitelmaa, jatkopoluista huolehtiminen
- ohjaajien joustavuus, huumori ja heittäytymiskyky
- ryhmän ohjaustaidot
- menetelmällinen osaaminen
- voimaannuttavien keinojen käyttö, esimerkiksi taidelähtöisyys ja pelillisuus
- yhteistyö eri toimijoiden kanssa
- toiminnan prosessin arviointi
- vaikutusten arviointi ja asiakaspalaute
- porkkanoita: matkaliput, tarjoilut

## YHTEISSUUNNITTELU ENNEN RYHMIÄ/TOIMINTAA JA TOIMINNAN AIKANA

- Toimintaa ei kannata suunnitella ilman asiakkaita, asiakas kumppaniksi toiminnan, toteutuksen ja budjetin suunnitteluun
- Kokemusosaaminen käyttöön: kehittäjäasiakkaat ja kokemusasiantuntijat
- Työntekijän rooli fasilitoija ja valmentaja ja tasavertainen osallistuja
- Asiakkaasta asiantuntijaksi
- Mietittävä, mihin tarpeisiin vastataan
- Toiminta suunnitellaan houkuttelevaksi ja asiakkaiden näköiseksi nimestä lähtien

### HYÖDYT ASIAKKAALLE



- sosiaalisia taitoja, sosiaalisia suhteita, vertaistukea
- itseluottamusta, rohkaistumista ja positiivisia kokemuksia ryhmästä
- mielekästä tekemistä arkeen, hyvinvointia, voimavarat ja vahvuudet esille
- uusia taitoja, uusia kokemuksia ja uusia alkuja, toimijuutta ja unelmia
- luottamuksen lisääntyminen viranomaistoimintaan, roolien kääntyminen ja tasa-arvoistuminen
- kokemus kuulluksi ja nähdyksi tulemisesta; ryhmässä tulee esille asioita, joita ei toimistotyössä ehkä saada esille; tulee esille tuen tarpeita ja toisaalta vahvuuksia

### HYÖDYT TYÖNTEKIJÄLLE JA PALVELUJÄRJESTELMÄLLE



- kynnys palveluihin voi madaltua, mahdollisuus palveluohjaukseen
- valtasuhteiden purkaminen, järjestelmäkeskeisyys vähenee
- uusien menetelmien luova käyttöönotto; toiminnallisuus helpottaa vuorovaikutusta
- ryhmässä syntyy uusi tekemisen tapa: kohtaamispaikka
- ymmärrys asiakkaan tilanteesta; ymmärrys rakenteista ja mahdollisuus vaikuttamistyölle yhdessä asiakkaiden kanssa
- työn merkityksellisyys lisääntyy
- iloa ja energiaa työhön; arkityöhön uusia käytäntöjä ja vaihtelua
- oman osaamisen laaja-alaisempi hyödyntäminen

## TOIMINNALLISUUDEN MAHDOLLISUUDET ERI LAISISSA RYHMISSÄ

### KYNNYSTÄ MADALTAVA

toiminnallisuus  
sisältöinä ja  
houkuttimena  
osallistua

toiminnan ohessa  
keskustelu helpottuu

jalkautuminen  
ulos virastoista

avoimet ryhmät

retket ja kahvit

### OSALLISTAVA ARVIOINTI

toiminnallisuus  
tuen tarpeen,  
elämäntilanteen  
ja vahvuuksien  
selvittämisessä

toiminnallisuus  
asiakkaan osallisuuden  
edistäjänä

sosiaalityön ja  
ohjauksen osaamisen  
yhdistäminen

Esimerkkinä:  
[KieliStartti](#)

### OSALLISUUTTA LISÄÄVÄ TOIMINTA

toiminnallisuus  
sisältöinä

toiminta helpottaa  
osallistumista ja  
vuorovaikutusta

voimavara lähtöisyys

vertaistuki

Esimerkkinä:  
[peliryhmä](#) ja  
[taidelähtöinen  
ryhmä](#)

### YHTEIS- KEHITTÄMINEN

toiminnallisuus  
hyvän ilmapiirin  
luomisessa

toiminnallisuus auttaa  
keskustelemaan ja  
jakamaan kokemuksia

luovuus ja ilo

voimaantuminen  
ja onnistumisen  
kokemukset

Esimerkkinä  
[pelin kehittämisryhmä](#)

## TOTEUTUS/SUUNNITELMA

### TOIMINNALLISUUS JA YKSILÖTYÖ

- Toiminnallisuus ja ryhmämuotoisuus ei ole itseisarvo kaikille asiakkaille
- Toiminnalliset menetelmät yksilötyössä, esim. [Pelitarina](#)
- Yksilötyössä voi motivoida osallistumaan ryhmään, usein tarvitaan yksilötyötä ennen ryhmään osallistumista
- Yksilötyötä tarvitaan ryhmän rinnalla ne voivat tukea toisiaan ja lisätä työn vaikuttavuutta. Ryhmä voi aktivoida muutosprosessin asiakkaassa ja hän tarvitsee siihen tukea myös ryhmän aikana ja jälkeen.
- Ryhmistä voi tuoda yksilötapaamisiin toiminnallisia välineitä, rohkeus kasvaa kokeilla myös yksilötyössä
- Arviointi: miten asiakkaan omat tavoitteet ja ryhmän tavoitteet saavutettiin?

### ARVIOINTI: RYHMÄARVIOINTIMALLI YKSILÖ- JA RYHMÄTASOLLA

- Arviointi tekee toiminnan näkyvämmäksi niin asiakkaille kuin työntekijöille ja johdolle
- Mallissa jokaisen tapaamisen jälkeen asiakkaan antama arvio sitouttaa häntä paremmin omiin tavoitteisiin ja toimintaan
- Arviointitieto tukee ja suuntaa asiakkaan suunnitelmallisen sosiaalityön prosessia
- Arviointimallin kautta saatavalla tiedolla voidaan kehittää ryhmätoimintaa ja viedä vaikutustietoa päättäjille
- Lue lisää [ryhmäarviointimallista](#).

Tämä koonti on syntynyt PRO SOS -hankkeessa tehtyjen ryhmämuotoisten toimintojen arviointien sekä työntekijöiden ryhmäkeskusteluiden pohjalta.