

**PRO  
SOS**

..... HANKE

# SOSIAALIHUOLLON TUEN TARPEEN TUNNISTAMINEN

## Työvälineen pilotointisuunnitelma

Marja Marttila  
11.1.2019



# 1. VAIHE: KÄYNNISTÄMINEN

- Vastuu: Kelan ja PKS:n Sosiaalihuollon tuen tarpeen tunnistamisen -työryhmä
- Mitä pilotoidaan: ”Huolen tunnistamisen malli”-työväline
- Kelan työntekijöiden koulutus ja sitouttaminen työvälineen käyttöön: vastuuhenkilöt Sanna Nyholm, Kela / eteläisen vakuutuspiirin etuuspalvelut, Anu Laitinen ja Susanna Hytönen, Kela / pääkaupunkiseudun asiakaspalveluyksikkö, Pia Härkönen, Kela / valtakunnallinen yhteyskeskus. Tarvittaessa tukena ovat Kelan suunnittelijat (sosiaalityöntekijät), kuntien sosiaalityöntekijät ja -ohjaajat, sekä Pro Sos -hankkeen erikoissuunnittelija Marja Marttila.
- Kuntien ilmoituksia vastaanottavan henkilöstön sitouttaminen saapuvien ilmoitusten määrälliseen ja laadulliseen arviointiin: vastuuhenkilöt: Kirsi Hellman / Vantaa, Pasi Sipola / Espoo, Petri Peitola / Helsinki.
- Etuuskäsittelijät seuraavat ilmoitusten määrää ja sosiaalihuollon ammattihenkilöt seuraavat ilmoitusten laatua. Määrällinen seuranta käsittää saapuneiden ilmoitusten määrän seurannan, sekä määrällisen muutoksen vertaamisen suhteessa aiemmin saapuneisiin ilmoituksiin. Seurannassa kirjataan myös tieto siitä, mihin ilmoitus ohjataan. Laadullisessa seurannassa tarkastellaan ilmoitusten sisällön muutosta, tuen tarpeen tunnistamista, sekä asiakkaiden oikeaa ohjautumista. Laadullista seurantaa varten luodaan sähköinen, Apotti-tietojärjestelmään pohjautuva kysely.
- Viestintä: Pilotoinnista tiedotetaan Kelan ja kuntien henkilöstöä. Kelassa tiedotuksesta vastaavat Sanna Nyholm, Anu Laitinen, Susanna Hytönen ja Pia Härkönen. Kuntien tiedotuksesta vastaavat Pasi Sipola / Espoo, Kirsi Hellman / Vantaa, Leena Luhtasela / Hki. Kuntien työntekijöille jaetaan pilotoinnista tiedote.

## 2. VAIHE: PILOTOINTI

- Vastuu: Kelassa vastuuhenkilöinä ovat Sanna Nyholm, Anu Laitinen, Susanna Hytönen ja Pia Härkönen. Kunnissa vastuuhenkilöinä ovat Petri Peitola / Helsinki, Pasi Sipola / Espoo, Kirsi Hellman / Vantaa. Taustatukena toimii Pro Sos -hankkeen erikoissuunnittelija Marja Marttila.
- Pilotoinnin aikataulu: 1.2.2019 – 30.4.2019
- Henkilöstö: Kelasta noin 240 työntekijää ja pääkaupunkiseudun kuntien aikuissosiaalityöstä noin 360 työntekijää.
- Pilotoinnin aikainen tuki työntekijöille: Kelassa Sanna Nyholm, Anu Laitinen, Susanna Hytönen ja Pia Härkönen. Kunnissa Petri Peitola / Helsinki, Pasi Sipola / Espoo, Kirsi Hellman / Vantaa. Kelan palvelupäälliköt ovat tarvittaessa yhteydessä kuntien vastuuhenkilöihin. Pro Sos -hankkeen erikoissuunnittelija Marja Marttila on taustatukena kaikille pilotointiin osallistuville.
- Pilotoinnin tavoite: Sosiaalihuollon tuen tarpeessa olevien asiakkaiden tunnistaminen Kelan asiakas- ja etuuspalvelussa. Tuen tarpeessa olevien asiakkaiden oikea-aikainen ohjaus kuntien sosiaalihuollon palveluihin. Pilotoinnissa testataan työväliseen toimivuutta, sekä kerätään kehittämis ehdotuksia. Tavoitteena on tarkastella Kelan tekemien ilmoitusten määrällistä ja laadullista muutosta, sekä kuntiin ohjattujen asiakkaiden määrän muutosta, ohjauksen perusteita ja palvelun toteutumista kunnassa.

# 3. VAIHE: ANALYSOINTI

- Analysointi: Sosiaalihuollon tuen tarpeen tunnistamisen –työryhmän tapaamiset pilotoinnin puolivälissä 22.3.2019, sekä pilotoinnin päätyttyä 17.5.2019. Kuntien vastuuhenkilöt koostavat ilmoituksia koskevat määrälliset ja laadulliset tilastot ajalta 1.2.2019 – 15.3.2019 ja 16.3.2019 – 30.4.2019.
- Käyttökokemus:
  - Kela: Toimiko työväline? Autoitko se tunnistamaan tuen tarpeessa olevat asiakkaat? Jos ei toiminut, miksi ei? Mitä pitäisi korjata?
  - Kunta: Muuttuiko ilmoitusten määrä? Muuttuiko ilmoitusten laatu? Vaikuttavuus: ohjautuivatko ”oikeat” asiakkaat kuntiin? Olivatko asiakkaat motivoituneita työskentelyyn ja kiinnittyivätkö he palveluihin?
  - Pro Sos -hankkeen erikoissuunnittelija Marja Marttila kiertää pilotoinnin päätyttyä kunnissa (Helsinki, Espoo, Vantaa) keräämässä henkilöstöltä kommentteja pilotoinnista.
  - Asiakaskokemus kerätään kyselylomakkeelle.

Vastuuhenkilöt: Leena Luhtasela / Helsinki, Petri Peitola / Helsinki, Pasi Sipola / Espoo, Kirsi Hellman / Vantaa, Sanna Nyholm / Kela, Marja Marttila / Pro Sos –hanke.

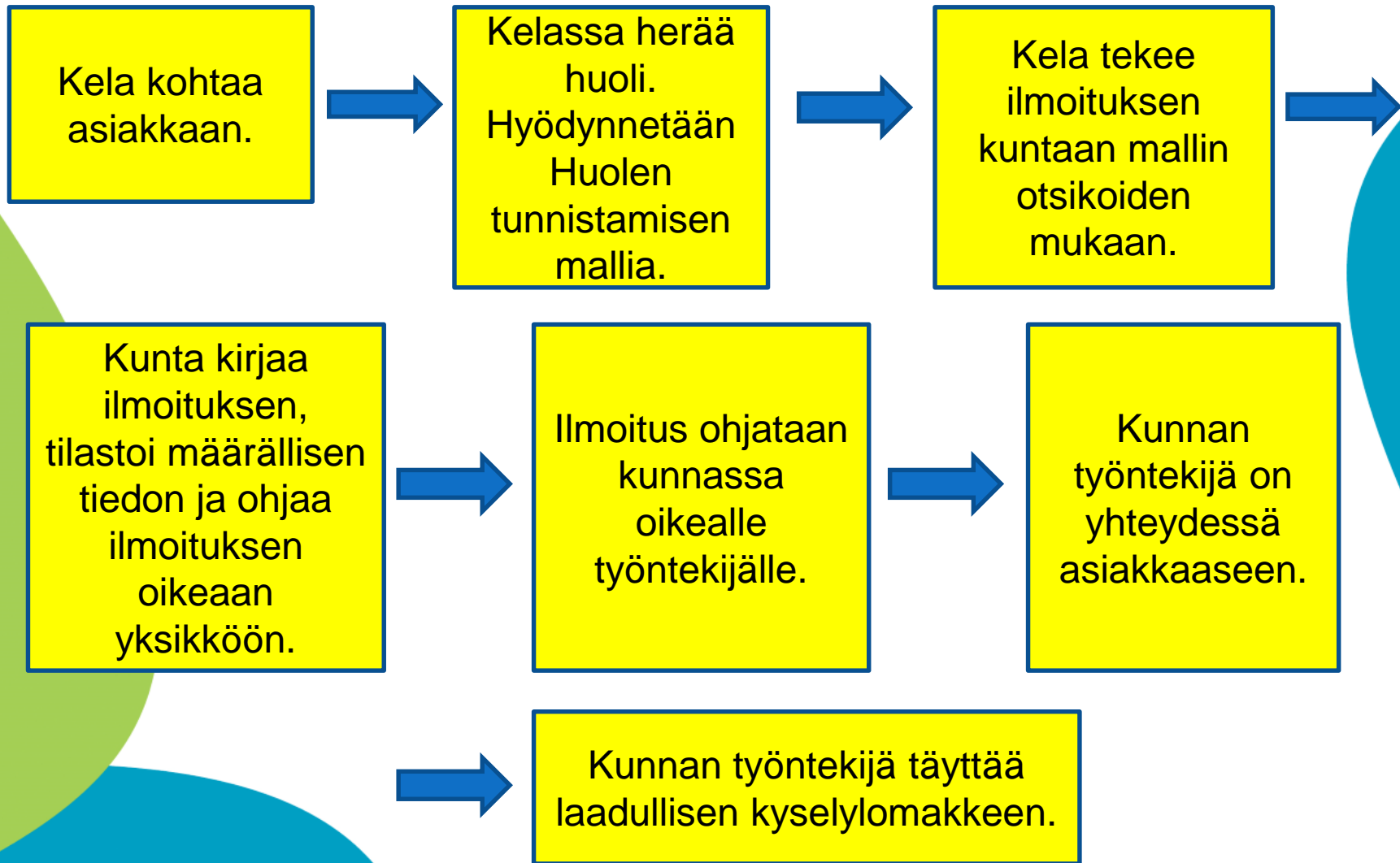
## 4. VAIHE: JATKOKEHITTÄMINEN

- Työvälineen kehittäminen käyttökokemusten pohjalta.
- Tarvittaessa korjaavat toimenpiteet.
- Vastuu: Leena Luhtasela / Helsinki, Petri Peitola / Helsinki, Kirsi Hellman / Vantaa, Pasi Sipola / Espoo, Sanna Nyholm / Kela, Marja Marttila / Pso Sos -hanke.

# 5. VAIHE: LOPPUARVIOINTI JA JATKOSUUNNITELMA

- Kootaan loppuraportti: pilotoinnin tulokset, tiivistelmä pilotoinnin kokemuksista, huolen tunnistamisen malli -työväline & koulutusmateriaali
- Kela ratkaisee, otetaanko työväline pysyvään käyttöön Kelassa ja laajennetaanko sen käyttöä Kelassa muualle Suomeen ja/tai ratkaisukeskuksiin
- Loppuraportti esitellään pääkaupunkiseudun aikuissosiaalityön johtoryhmälle, joka ratkaisee, laajennetaanko työvälineen kokeilua muihin yhteistyöorganisaatioihin.

# PROSESSIN KULKU



# PRO SOS

Uudenlaista sosiaalityötä  
yhdessä rakentamassa

●●●●●●●● HANKE

